

(10)(2e)); (10)(2e))
Onderwerp: Update klantsignalen vanuit het CAK m.b.t. het thuis houden van kinderen(18+) en andere COVID-19 gerelateerde zaken

Hoi (10)(2e)

N.a.v. jou vragen m.b.t. de signalen vanuit de patiënten belangenverenigingen heb ik een uitvraag bij onze frontoffice gedaan.

Er is in de afgelopen 5 werkdagen 1 schriftelijke vraag m.b.t. het thuis houden van kinderen(18+) binnen gekomen. Ik heb de vraag uitgezet om mij over de brief te informeren. Zodra ik meer weet zal ik de informatie delen. Er is op het onderwerp geen enkele vraag bij ons callcenter terecht gekomen.

Zijn er bij VWS al telefonische of schriftelijk burgervragen op het onderwerp binnen gekomen?

Verder heb ik zelf een vraag van zorgkantoor VGZ m.b.t. het onderwerp ontvangen. In mijn antwoord heb ik de door (10)(2e) verwoorde lijn aangehouden.

Vanuit het callcenter krijg ik wel door dat er een piek zit in het wijzigen van postadressen. Dit zal ongetwijfeld verband houden met dat o.a. alle verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg preventief voor bezoek zijn gesloten.

Met vriendelijke groet,
CAK

(10)(2e)
(10)(2e)

T (10)(2e)
E (10)(2e) @hetcak.nl



CAK
Postbus 84015
2508 AA Den Haag
T (10)(2e)
F (10)(2e)
www.hetcak.nl

Bezoekadres:
Prinses Beatrixlaan 7
2595 AK Den Haag

Bezoekers aan het CAK moeten zich kunnen identificeren met een origineel en geldig legitimatiebewijs. Neem daarom altijd uw/jouw rijbewijs, paspoort of ID-bewijs mee.